



# SCHEFFER

---

OUTLET ■ BADKAMERS ■ EXCLUSIVE

**Algemene voorwaarden**  
**Zakelijke afnemers**

## ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1.1: Definities:

- 1.1.1 **Ondernemer:** Scheffer Badkamers B.V., gevestigd te 7021 BV, Zelhem, aan de Brinkweg 11.
- 1.1.2 **Contractspartij:** Elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.1.3 **Afnemer:** Elke contractspartij die tot de ondernemer c.q. Scheffer Badkamers B.V. in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Scheffer Badkamers B.V. gesloten koopovereenkomst, alsmede elke contractspartij die met Scheffer Badkamers B.V. een andersoortige overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan waaronder Onderaannemingsovereenkomsten.
- 1.1.4 **Onderaannemingsovereenkomst:** De overeenkomst gesloten tussen Scheffer Badkamers B.V. en onderaannemer voor de uitvoering van de werken met in begrip van alle bijlagen en documenten die worden aangehecht of waarnaar wordt verwezen.
- 1.1.5 **Werken/werkzaamheden:** Het totaal of het deel van het project, ontwerp en installatie met inbegrip van verkoop en levering van zaken waaronder materialen en diensten dat Scheffer Badkamers B.V. moet verrichten om te bewerkstelligen dat de werken/werkzaamheden aan de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoorden.
- 1.1.6 **Producten:** Alle in het kader van de overeenkomst door of namens Scheffer Badkamers B.V. te verkopen en te leveren producten, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen badkamers en accessoires, badmeubelen, douches, sanitair, douchewanden, buiten whirlpools, infrarood cabines, stoomcabines, tegels, wanden en vloeren etc.
- 1.1.7 **Meer- en minderwerk:** Door de afnemer gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

De overeenkomst, aanbieding, leverantie of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluiten, installatie en montage. Hieronder wordt verstaan:

- 1.1.8 **Aansluiten:** Het aansluiten van alle toe- en afvoertleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
- 1.1.9 **Installeren:** Het aanbrengen van alle toe- en afvoertleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de zaak.
- 1.1.10 **Monteren (plaatsen):** Het in elkaar zetten en stellen van de zaak dan wel onderdelen daarvan.

### 1.2: Toepasselijkheid:

- 1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Scheffer Badkamers B.V. gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbinenissen met een afnemer waaronder inbegrepen de eventuele uitvoering van werkzaamheden en diensten door Scheffer Badkamers B.V., zoals montagewerk en installatiewerk.
- 1.2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door Scheffer Badkamers B.V. gedane aannemingsovereenkomsten alsmede op onderaannemingsovereenkomsten.
- 1.2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Scheffer Badkamers B.V. en de afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.2.4 Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Scheffer Badkamers B.V. van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Scheffer Badkamers B.V. niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van Scheffer Badkamers B.V., tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.
- 1.2.5 De algemene voorwaarden zijn de afnemer vooraf ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 1.2.6 Al hetgeen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Scheffer Badkamers B.V. wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Scheffer Badkamers B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.2.7 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.2.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.2.9 Indien Scheffer Badkamers B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Scheffer Badkamers B.V. het recht zou verliezen om de naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN/OFFERTES

- 2.1 Alle aanboden/offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn in het aanbod/offerte vermeld. Vermeldt het aanbod/offerte geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het aanbod/offerte in ieder geval 14 dagen na aanbod/offertedatum.
- 2.2 Het aanbod/offerte is gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, foto's, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Scheffer Badkamers B.V. gedane opmetingen.
- 2.3 In het aanbod/offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van te leveren zaken en van de eventuele te verrichten werkzaamheden, of er wel of niet wordt gemonteerd, de totale (koop)prijs alsook de verwachte levertijd.
- 2.4 Aan één aanbod/offerte/tekening van Scheffer Badkamers B.V. dat gebaseerd is op door afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan afnemer geen rechten ontfen.
- 2.5 Bij bestelling op afroep bevat het aanbod/offerte de aanduiding van dit begrip alsmede een indicatie over de levertijd.
- 2.6 Alle te leveren zaken en eventuele te verrichten werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- 2.7 Indien terzake de aflevering van producten of het uitvoeren van de werkzaamheden specifieke verplichtingen op de afnemer rusten, zal Scheffer Badkamers B.V. de afnemer daarop in de offerte uitdrukkelijk wijzen.
- 2.8 Indien afnemer het aanbod niet accepteert, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de afnemer direct vóór of bij het brengen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan.
- 2.9 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod/offerte binden Scheffer Badkamers B.V. niet.

## ARTIKEL 3 OVEREENKOMST - OPDRACHTEN

- 3.1 Met inachtname van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
  - a) door aanvaarding door afnemer van het aanbod/offerte. Aanvaarding geschiedt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van aanvaarding langs schriftelijke of elektronische weg, bevestigt Scheffer Badkamers B.V. onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod/offerte;
  - b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door afnemer (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod/offerte; of
  - c) doordat Scheffer Badkamers B.V. feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2 Bij mondelinge overeenkomst wordt de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum, behoudens reclame, geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Wijzigingen van/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding door Scheffer Badkamers B.V. Scheffer Badkamers B.V. is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van/of aanvullingen op de overeenkomst aan afnemer door te belasten.

- 3.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Scheffer Badkamers B.V. binden Scheffer Badkamers B.V. slechts tegenover afnemer indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Scheffer Badkamers B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Scheffer Badkamers B.V. behoudt het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.6 Indien de aanvaarding door afnemer afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Scheffer Badkamers B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Scheffer Badkamers B.V. anders aangeeft.
- 3.7 Scheffer Badkamers B.V. verplicht zich na aanvang, het werk regelmatig voort te zetten.

## ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Scheffer Badkamers B.V. levert de overeengekomen zaken conform en naar bepaling van de overeenkomst. De door haar te verrichten werken/werkzaamheden voort Scheffer Badkamers B.V. naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland.
- 4.2 Afnemer stelt Scheffer Badkamers B.V. in de gelegenheid om de producten/zaken te leveren alsmede het werk naar behoren uit te voeren.
- 4.3 Scheffer Badkamers B.V. stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien afnemer de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is afnemer aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan. Scheffer Badkamers B.V. heeft het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan afnemer in rekening te brengen.
- 4.5 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Scheffer Badkamers B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Scheffer Badkamers B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Scheffer Badkamers B.V. zijn verstrekt, heeft Scheffer Badkamers B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan afnemer in rekening te brengen.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Scheffer Badkamers B.V. de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor afnemer verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Scheffer Badkamers B.V. voortvloeiende schade en kosten door afnemer te worden vergoed.
- 4.8 Afnemer zorgt ervoor dat Scheffer Badkamers B.V. tijdig kan beschikken over:
  - het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd;
  - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - aansluitmogelijkheden voor apparatuur.
- 4.9 Scheffer Badkamers B.V. is gerechtigd om de overeenkomst in zijn geheel of onderdelen daarvan door derden te laten uitvoeren.
- 4.10 Indien Scheffer Badkamers B.V. van een derde als bedoeld in artikel 5.11 tijdens uitvoering van de opdracht een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van afnemer of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van afnemer die op het werk aanwezig is en afnemer heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd ofwel nagelaten enig bezwaar tegen het meerwerk te maken, dan mag Scheffer Badkamers B.V. ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van afnemer is geschied tegen de door Scheffer Badkamers B.V. gehanteerde prijzen en tarieven.
- 4.11 Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijk ontwerp, tekening, kopij of model kunnen slechts grond voor ontbinding of schadevergoeding vormen indien zij niet van geringe aard zijn. Van geringe aard zijn in ieder geval die afwijkingen die niet of slechts in beperkte mate van invloed zijn op de gebruikswaarde van het product en/of de werkzaamheden.

## ARTIKEL 5 PRIJS, PRIJSWIJZIGING EN BETALING

### Prijs:

- 5.1 In een aanbod/offerte of overeenkomst vermelde prijzen (ook indien deze omvat aanneming van werk) luiden in Euro's exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, van welke aard dan ook, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie, reis-, legging- en verpakkingskosten.
- 5.2 Verkoop en levering van producten met inbegrip van diensten/werkzaamheden geschieden tegen de op het moment van bestelling dan wel aanvraag door afnemer geldende prijzen. Gedurende de in het aanbod eventueel vermelde geldigheidsduur worden prijzen van aangeboden producten/werkzaamheden niet verhoogd.

### Prijswijziging:

- 5.3 Scheffer Badkamers B.V. mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Scheffer Badkamers B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 5.4 Scheffer Badkamers B.V. mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en het moment van uitvoering van de overeenkomstprijswijzigingen van meer dan 5 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffenprijzen, productiekosten, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.
- 5.5 Scheffer Badkamers B.V. zal afnemer het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Scheffer Badkamers B.V. zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.
- 5.6 Scheffer Badkamers B.V. is bevoegd onverwijld prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 5.7 Indien Scheffer Badkamers B.V. voor verzending van de gekochte zaken en producten zorg draagt, brengt Scheffer Badkamers B.V. steeds de transport- en verpakkingskosten bij afnemer afzonderlijk in rekening.

### Betaling:

- 5.8 Scheffer Badkamers B.V. is te allen tijde gerechtigd van afnemer zekerheid te verlangen voor juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 5.9 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschot, dan wel binnen de overeengekomen termijn op een door Scheffer Badkamers B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen betalingstermijn overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De geldende betalingstermijn is een fatale termijn.
- 5.10 Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is afnemer van rechtswege in verzuim. Bij verzuim is afnemer een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het opeisbare bedrag inclusief rente.
- 5.11 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van afnemer zijn de vorderingen van Scheffer Badkamers B.V. op afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 5.12 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling

toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer aan de betaling toekent.

- 5.13 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsplichten niet op.

#### Overige:

- 5.14 Verrekening door afnemer is niet toegestaan, tenzij Scheffer Badkamers B.V. de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.
- 5.15 In geval van betalingsverzuim is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te ontbinden.
- 5.16 Een samengestelde prijsopgave verplicht Scheffer Badkamers B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.17 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.18 Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Scheffer Badkamers B.V. te melden.

#### ARTIKEL 6 INCASSOKOSTEN

- 6.1 Indien afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten van verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 6.2 Indien Scheffer Badkamers B.V. hogere kosten maakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn na het intreden van verzuim, komen ook deze voor rekening van afnemer. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.

#### ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Het eigendom van de door Scheffer Badkamers B.V. aan afnemer verkochte- en/of afgeleverde zaken gaat pas op afnemer over als deze alles heeft voldaan hetgeen waarop Scheffer Badkamers B.V. uit hoofde van alle (verkoop)overeenkomsten recht heeft.
- 7.2 Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren, verpanden, tot zekerheid over te dragen en/of in (ver)bruikleen en/of uit de hand te geven. Evenmin is afnemer gerechtigd enige verandering aan de zaak/ het product aan te brengen, of deze uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen.
- 7.3 Afnemer is verplicht de zaken/producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen gebruikelijke risico's en schade, zoals, brand- en waterschade alsmede tegen diefstal.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op producten/zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Scheffer Badkamers B.V. hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 7.5 Afnemer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Scheffer Badkamers B.V. en de door Scheffer Badkamers B.V. aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten/zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Scheffer Badkamers B.V. is bij verzuim van de afnemer gerechtigd de hier bedoelde producten/zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van afnemer.
- 7.6 In ieder geval en voor zover het eigendomsvoorbehoud van Scheffer Badkamers B.V. op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt afnemer een stil pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Scheffer Badkamers B.V. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de afnemer, uit welke hoofde dan ook, aan Scheffer Badkamers B.V. verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het zekerheidsrecht hypotheek op dit registergoed worden gevestigd. De afnemer is verplicht, op eerste verzoek van Scheffer badkamers B.V., alle medewerking te verlenen die nodig is om de rechtszekerheden te (doen) vestigen.

#### ARTIKEL 8 (OP)LEVERING

- 8.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres van Scheffer Badkamers B.V. dan wel, enkel voor zover het een locatie in Nederland betreft, op de locatie waar Scheffer Badkamers B.V. het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Indien Scheffer Badkamers B.V. zaken bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij Scheffer Badkamers B.V. laatst bekende door afnemer opgegeven afleveradres.
- 8.3 Afnemer dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor afnemer beschikbaar zijn of ter aflevering bij afnemer worden aangeboden, doch niet door afnemer worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Scheffer Badkamers B.V.
- 8.4 Indien afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van afnemer. Indien afnemer niet binnen 4 weken afneemt, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd de zaken te retourneren aan de leverancier. De schade die Scheffer Badkamers B.V. bij doorverkoop of retournering lijdt komt voor rekening van afnemer.
- 8.5 Indien Scheffer Badkamers B.V. gegevens behoeft van afnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat afnemer deze aan Scheffer Badkamers B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 8.6 Oplevering van werk geschiedt op de door partijen overeengekomen datum.
- 8.7 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel ter beschikking van afnemer is gesteld of door afnemer in gebruik is genomen.
- 8.8 Indien Scheffer Badkamers B.V. een termijn voor (op)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient afnemer Scheffer Badkamers B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.9 In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen dat Scheffer Badkamers B.V. in beginsel zorg voor transport draagt. Zij dragen hiermee ook het risico op beschadiging en verlies tijdens transport.
- 8.10 Kiest Scheffer Badkamers B.V. ervoor de levering van bepaalde producten te laten geschieden door een derde partij, dan is Scheffer Badkamers B.V. gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

#### ARTIKEL 9 ONDERZOEK, RECLAMES

- 9.1 Afnemer is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht/werk terstond op het moment van (op)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het (op)geleverde dienen door afnemer binnen 9 werkdagen schriftelijk te worden gemeld aan Scheffer Badkamers B.V. Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 9 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- 9.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak en afwijkingen in het aantal geleverde producten dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden getoeterd.
- 9.3 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- 9.4 De in de catalogus/advertenties/internetsite/aanbieding/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.
- 9.5 Scheffer Badkamers B.V. zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Scheffer Badkamers B.V. in staat is adequaat te reageren. Indien desgevraagd stelt afnemer Scheffer Badkamers B.V. in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terecht klacht

verleent de afnemer aan Scheffer Badkamers B.V. een redelijk termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaken. Scheffer Badkamers B.V. is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

- 9.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Scheffer Badkamers B.V. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking.
- 9.7 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen tevens als deugdelijk indien afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in artikelen 10.1 en 10.2 uit te voeren.

#### ARTIKEL 10 CONFORMITEIT EN FABRIEKSGARANTIE

- 10.1 Scheffer Badkamers B.V. staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Afnemer kan aanspraak maken op de door de producent van de producten geboden garantie.
- 10.3 Nadere garanties zijn slechts van toepassing voor zover Scheffer Badkamers B.V. zulks uitdrukkelijk heeft vermeld.
- 10.4 Een door Scheffer Badkamers B.V., fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die afnemer op grond van de overeenkomst tegenover Scheffer Badkamers B.V. kan doen gelden.
- 10.5 Buiten garantie vallen gebreken aan producten/artikelen/werken, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Scheffer Badkamers B.V. geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weeromstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door afnemer alsmede, niet-initiatief bedoeld, schade ontstaan door onzorgvuldig of verkeerd gebruik, gebruik in strijd met de gebruiks- of toepassingsvoorschriften.

#### ARTIKEL 11 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 Scheffer Badkamers B.V. is indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Scheffer Badkamers B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat afnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
  - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - afnemer in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, tenzij afnemer reeds genoegzaam zekerheid voor betaling heeft gesteld.
- 11.2 Voorts is Scheffer Badkamers B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Scheffer Badkamers B.V. op afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Scheffer Badkamers B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Scheffer Badkamers B.V. behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is afnemer verplicht de schade die Scheffer Badkamers B.V. ten gevolge van de opschorting/ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 11.5 Afnemer maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Scheffer Badkamers B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- 11.6 Afnemer is bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden op de wijzen die de wet hem toekent.

#### ARTIKEL 12 RISICO-OVERGANG

- 12.1 Indien afnemer weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Scheffer Badkamers B.V., inclusief kosten van transport en opslag, op afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 12.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken en of de werken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze zaken/werken aan afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van afnemer of van een door afnemer aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

#### ARTIKEL 13 OVERMAGT

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan Scheffer Badkamers B.V. kan worden toegerekend.
- 13.2 Scheffer Badkamers B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Scheffer Badkamers B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Scheffer Badkamers B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Scheffer Badkamers B.V., computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van zaken door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- 13.4 Scheffer Badkamers B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan afnemer.
- 13.5 Voor zoveel Scheffer Badkamers B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Scheffer Badkamers B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 14 ANNULERING

- 14.1 Indien afnemer, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Scheffer Badkamers B.V. op volledige schadevergoeding.
- 14.2 Indien afnemer bij annulering de afname weigert van de reeds door Scheffer Badkamers B.V., speciaal voor afnemer, ingekochte zaken, al dan niet bewerkt of verwerkt is afnemer daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Scheffer Badkamers B.V. te voldoen.
- 14.3 Het aantal tegels wordt uitgerekend op basis van het door de afnemer (mondeling/schriftelijk) opgegeven aantal vierkante meters. De hoeveelheid tegels per vierkante

meter is mede afhankelijk van de wijze waarop deze worden verwerkt. Speciaal voor de afnemer, en in overeenstemming met de afnemer, bestelde tegels die overblijven en/of maat gemaakte meubels, kunnen niet worden geretourneerd.

- 14.4 Indien er niet wordt ingemeten door Scheffer Badkamers B.V. zijn de gevolgen van een verkeerde maatvoering voor eigen risico van afnemer.
- 14.5 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt afnemer van Scheffer Badkamers B.V. uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Afname kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien afnemer reeds de zaak aan Scheffer Badkamers B.V. heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan afnemer zorggedragen of vindt verrekening plaats.
- 14.6 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

#### ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

##### Aansprakelijkheid:

- 15.1 Mocht Scheffer Badkamers B.V. aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Scheffer Badkamers B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Scheffer Badkamers B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Scheffer Badkamers B.V. toegerekend kunnen worden, mits Scheffer Badkamers eerst in de gelegenheid is gesteld om aan de overeenkomst te beantwoorden;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.3 De aansprakelijkheid voor directe schade van Scheffer Badkamers B.V. jegens de afnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het daadwerkelijk door afnemer aan Scheffer Badkamers B.V. betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.
- 15.4 Indien Scheffer Badkamers B.V. aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Scheffer Badkamers B.V. te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.5 Scheffer Badkamers B.V. is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door afnemer goedgekeurde zaken;
  - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve legging of gebruik door een afnemer of een derde;
  - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
  - schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door afnemer of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing. f) te veel of te weinig bestelde tegels.
- 15.6 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Scheffer Badkamers B.V. nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Scheffer Badkamers B.V. bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Scheffer Badkamers B.V. steeds de bedoeling van afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 15.7 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Scheffer Badkamers B.V. te worden ingediend.
- 15.8 Scheffer Badkamers B.V. zal schade als direct gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden die benodigd zijn voor de (op)levering voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar veroorzaakt is of anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt.
- 15.9 Scheffer Badkamers B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien deze schade is ontstaan door handelen van Scheffer Badkamers B.V. op basis van door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Scheffer Badkamers B.V. of zijn ondergeschikten.

##### Vrijwaring:

- 15.11 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Scheffer Badkamers B.V., vrijwaart afnemer Scheffer Badkamers B.V. voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Scheffer Badkamers B.V., alsmede het gebruik van de door of namens Scheffer Badkamers B.V. geleverde producten en/of werken.
- 15.12 De afnemer vrijwaart Scheffer Badkamers B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens afnemer verstrekte tekeningen en dergelijke. De afnemer is verplicht Scheffer Badkamers B.V. te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 15.13 Indien Scheffer Badkamers B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is afnemer gehouden Scheffer Badkamers B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Scheffer Badkamers B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en de schade aan de zijde van Scheffer Badkamers B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van afnemer.

#### ARTIKEL 16 INDUSTRIEEL EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 16.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Scheffer Badkamers B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die Scheffer Badkamers B.V. toekomen op grond van het industrieel en intellectueel eigendomsrecht.
- 16.2 Alle door Scheffer Badkamers B.V. verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Scheffer Badkamers B.V. worden veelevoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### ARTIKEL 17 GESCHILLEN

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Scheffer Badkamers B.V.

#### ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Scheffer Badkamers B.V. en afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### ARTIKEL 19 DEPONERING

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 09074536 d.d. 6 januari 2021.